

PERSONAS DATU APSTRĀDES POLITIKA

1. Personas datu apstrādes politikas mērķis

Personas datu apstrādes politikas mērķis ir sniegt fiziskai personai (Klientam) informāciju par personas datu apstrādes nolūku, apjomu, aizsardzību un apstrādes termiņu datu iegūšanas laikā, nodrošinot likumīgu, pārskatāmu, godprātīgu un Klientam pārredzamu procesu. Personas datu apstrādes politikas aktuālā redakcija tiks publicēta mājaslapā www.venden.lv.

2. Personas datu pārzinis un tā kontaktinformācija

Personas datu apstrādes pārzinis ir SIA „VENDEN” (turpmāk - VENDEN), vienotais reģistrācijas Nr. 40003325121, juridiskā adrese: Ganību dambis 33, Rīga LV 1005 tālrunis +371 673 44444; mājaslapa: www.venden.lv

VENDEN pamatdarbības veids ir avota ūdens un dabīgā minerālūdens ražošana, ūdens lietošanas iekārtu un kafijas iekārtu noma, kafijas un saistīto produktu tirdzniecība.

VENDEN kontaktcentrs ar personas datu apstrādi saistītajos jautājumos ir klientu apkalpošanas centrs, ar kuru var sazināties zvanot pa tālruni +371 673 44444 vai rakstot e-pastu uz dati@venden.lv vai vērsties klātienē VENDEN juridiskajā adresē.

3. Personas datu apstrādes nolūki

VENDEN apstrādā personas datus, kvalitatīvu pakalpojumu sniegšanu un preču pārdošanu, šādos nolūkos:

3.1. Līguma saistību izpildei:

- klientu identificēšanai un piedāvājuma sagatavošanai;
- līguma sagatavošanai, noslēgšanai, papildināšanai, pārslēgšanai un laušanai;
- kredīspējas novērtēšanai, uzraudzībai;
- klientu apkalpošanai, sūdzību izskatīšanai un apstrādei;
- preču un/ vai citu materiālo vērtību piegādei un pakalpojumu sniegšanai, kas ir paredzēti līgumā;
- pakalpojumu darbības nodrošināšanai / uzturēšanai;
- norēķinu administrēšanai, tajā skaitā parādu atgūšanai;

3.2. uzņēmuma produktu attīstībai un izaugsmes veicināšanai:

- lojalitātes celšanai;
- mājaslapas uzturēšanai un darbības uzlabošanai;
- biznesa plānošanai, analīzei un statistikai;
- datu kvalitātes nodrošināšanai un efektivitātes mērīšanai;
- tirgus un sabiedriskā viedokļa pētījumu veikšanai;
- klientu aptauju veikšanai;

3.3. Drošības nolūkos:

- IT sistēmas incidentu un /vai citu VENDEN uzturēto sistēmu apdraudējumu vai citas ļaunprātīgas rīcības novēršanai un / vai izmeklēšanai.
informācijas sniegšanai valsts pārvaldes iestādēm un operatīvās darbības subjektiem normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos un apjomā;

3.4. citos specifiskos nolūkos, par kuriem klients tiek informēts brīdī, kad VENDEN datus iegūst no klienta, tajā skaitā, bet ne tikai:

- uz klientu vērstai tiešai reklāmai;
- mārketinga statistikas apkopošanai;
- loteriju vai izložu organizēšanai.

4. Personas datu apstrādes pamats

Veicot personas datu apstrādi VENDEN balstās uz šādiem tiesiskajiem pamatiem:

- normatīvo aktu izpildei, lai īstenotu VENDEN saistošos normatīvajos aktos noteiktos pienākumus, tajā skaitā ievērot grāmatvedības dokumentu pārvaldību un arhivēšanu;
- klienta piekrišana – datu subjekta brīva griba viņa personas datu apstrādei, kas tiks piemērota tiešā mārketinga realizācijai, tā ir jebkurā brīdī atsauicama, izmantojot saziņas iespējas ar VENDEN;
- līguma noslēgšana, izpilde un vai pasākumu veikšana pēc klienta pieprasījuma pirms līguma noslēgšanas – lai precīzi un kvalitatīvi nodrošinātu preču piegādi un / vai pakalpojumu sniegšanu VENDEN apkopo un apstrādā noteiktus datus pirms līguma noslēgšanas kā arī sadarbības laikā;
- likumīgo (leģitīmo) interešu ievērošanai, lai realizētu VENDEN un klienta juridiskās saistības vai īstenotu VENDEN leģitīmās (likumīgās) intereses, kas aptver Personas datu apstrādes politikas 3 punktā noteiktos apstrādes nolūkus;
- vitālu interešu aizsardzība – datu apstrāde ir saistīta ar personas vitālam interesēm, piemēram, dzīvības vai veselības apdraudējuma novēršanu.

VENDEN ir šādas likumīgās (leģitīmās) intereses:

- veikt komercdarbību;
- sniegt dzeramā ūdens un tā inventāra piegādes/nomas pakalpojumus;
- sniegt pakalpojumus;
- pārbaudīt klienta identitāti pirms līguma noslēgšanas vai klienta apkalpošanas laikā – telefoniski, elektroniski, klātienē;
- nodrošināt līguma saistību izpildi;
- novērst nepamatotus finansiālus riskus savai komercdarbībai (t.sk., veikt kredītriska novērtējumu pirms preču un pakalpojumu pārdošanas un līguma izpildes laikā);
- saglabāt klientu pieteikumus un iesniegumus par preču pirkumu un pakalpojumu sniegšanu, citus pieteikumus un iesniegumus, piezīmes par tiem, t.sk., kas veikti mutiski, zvanot uz klientu centriem, interneta mājas lapas vidē;
- analizēt VENDEN mājaslapu, interneta vietnes un mobilo lietojumu darbību, izstrādāt un ieviest to uzlabojumus;

- administrēt klienta kontu VENDEN mājaslapā, interneta vietnē un mobilajās lietotnēs;
- veikt darbības klienta un VENDEN sadarbības uzturēšanai;
- segmentēt klientu datu bāzi pakalpojumu efektīvākai nodrošināšanai;
- izstrādāt un attīstīt preces un pakalpojumus;
- reklamēt savas preces un pakalpojumus, nosūtot komerciālus paziņojumus;
- nosūtīt citus ziņojumus par līguma izpildes gaitu un līguma izpildei būtiskiem notikumiem, kā arī veikt klientu aptaujas par precēm un pakalpojumiem un to lietošanas pieredzi;
- informēt par izmaiņām pakalpojuma sniegšanas kārtībā un cenrādī;
- informēt klientus par jaunumiem nozarē;
- nodrošināt vides izglītības aktivitātes;
- nodrošināt ūdens tvertņu un inventāra uzturēšanu;
- novērst krāpniecību;
- nodrošināt korporatīvo pārvaldību, finanšu un biznesa uzskaiti un analītiku;
- nodrošināt efektīvus uzņēmuma pārvaldības procesus;
- pakalpojumu sniegšanas un preču pārdošanas, un piegādes efektivitāti;
- nodrošināt un uzlabot pakalpojumu kvalitāti;
- administrēt maksājumus;
- administrēt savlaicīgi neveiktus maksājumus;
- vērsties valsts pārvaldes un operatīvās darbības iestādēs un tiesā savu tiesisko interešu aizsardzībai;
- informēt sabiedrību par savu darbību.

5. Privātuma politikas piemērošanas sfēra

Privātuma politika tiek piemērota privātuma un personas datu aizsardzības nodrošināšanai attiecībā uz:

- fizisku personu - klientu vai citu pakalpojumu lietotāju (tajā skaitā, potenciālo, bijušo vai esošo), kā arī trešajām personām, kuras saistībā ar pakalpojumu sniegšanu juridiskai personai (klientam) saņem vai nodod VENDEN jebkādu informāciju (tajā skaitā, kontaktpersonas, maksātāji u.c.);
- VENDEN biroju, klienta apkalpošanas centru vai citu uzņēmuma lietošanā esošo ēku un teritoriju apmeklētājiem;
- VENDEN īpašumā esošo teritoriju, pagalmu un piegulošās teritorijas īpašuma apsargāšanai, kur tiek veikta videonovērošana;
- VENDEN uzturētās interneta mājaslapas apmeklētājiem (klienti)
- Personām, kuras piedalās mārketinga aktivitātēs, tajā skaitā loterijās, VENDEN rīkotos vai atbalstītos pasākumos, konkursos vai cita veida akcijās

VENDEN rūpējas par klientu privātumu un personas datu aizsardzību, ievērojot Fizisko personu datu aizsardzības likumu, Eiropas Parlamenta un padomes 2016. gada 27. aprīļa Regulu 2016/679 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti (Regula) un citiem piemērojamajiem tiesību aktiem privātuma un datu apstrādes jomā.

Privātuma politika ir attiecināma uz datu apstrādi neatkarīgi no tā, kādā formā un/vai vidē klients sniedz personas datus (VENDEN interneta piederošās mājaslapās, papīra formātā vai telefoniski) un kādās uzņēmuma sistēmās vai papīra formā tie tiek apstrādāti.

Attiecībā uz specifiskiem datu apstrādes veidiem (piemēram, sīkdatņu apstrādi u.c.), vidi, nolūkiem var tikt noteikti papildu, specifiski noteikumi, par ko klients tiek informēts brīdī, kad viņš sniedz attiecīgus datus VENDEN.

6. Personas datu apstrādājamās un saņēmēju kategorijas

VENDEN apstrādājamās personas datu kategorijas

Nr.	Datu kategorija	Piemēri
1.	Personas identifikācijas dati	vārds, uzvārds, personas kods/ID, dzimšanas datums, pases Nr./ID numurs
2.	Personas kontaktinformācija	adrese, telefona numurs, e-pasta adrese
4.	Klienta kontaktpersonu dati	kontaktpersonas vārds, uzvārds, e-pasta adrese, telefona numurs
5.	Klienta dati	klienta līguma numurs, klienta reģistrēšanas datums, statuss, klienta numurs
6.	Pašapkalpošanās portāla venden.lv	dati lietotāja numurs, veiktās darbības pašapkalpošanās portālā venden.lv
7.	Piegādātāja dati	piegādātāja numurs, rēķina informācija, adrese, bankas konta numurs
8.	Klienta profilēšanas dati ¹	piederība kategorijai, segments (profilēšanai tiek ņemta vērā klienta datu analīzes atļauja)
9.	Pakalpojuma dati	pakalpojuma nosaukums, pakalpojuma adrese, cena, atlaide, atlaides beigu termiņš
10.	Iekārtu dati	iekārtas nosaukums, veids, sērijas numurs, adrese
11.	Pakalpojuma līguma dati	līguma numurs, parakstīšanas / apstiprināšanas datums, veids, pielikuma numurs, pielikuma datums
12.	Darījuma dati	darījuma numurs, datums, darījuma nosaukums, veids, statuss, pakalpojuma ierīkošanas informācija
13.	CRM aktivitātes dati ²	aktivitātes numurs, veids, datums, kategorija, īpašnieks
14.	Komunikācijas dati	ienākošās/izejošās saziņas veids, numurs, datums, reģistrētājs, saturs, kanāls, piegādes statuss
15.	Preces pirkuma dati	preces nosaukums, preces kods, pirkuma datums, pavadzīmes numurs, preces saņemšanas veids, cena, apmaksas veids, čeka informācija, aprīkojums
16.	Pakalpojuma pirkuma dati	pirkuma informācija – klienta pasūtījumi, pirkumi, pieteikumi, kas piesaistīti pie līguma; pakalpojuma sniegšanas adrese
17.	Dalītā maksājuma dati	dalītā maksājuma līguma numurs, lēmums, maksājumu grafiks

¹ Profilēšana - jebkura veida automatizēta personas datu apstrāde, kurā izvērtē ar fizisku personu saistītus personiskus aspektus, jo īpaši, lai analizētu vai prognozētu aspektus saistībā ar sniegumu darbā, ekonomisko situāciju, personīgām vēlmēm vai interesēm, uzticamību vai uzvedību, atrašanās vietu vai pārvietošanos, kamēr šādi apstrādei ir juridiskas sekas attiecībā uz fizisko personu vai kamēr tā līdzīgā veidā ievērojami ietekmē fizisko personu.

² CRM (Customer Relationship Management) - klientu attiecību vadības sistēma.

18.	Preces nomas (ar izpirkuma tiesībām) dati	nomas maksājuma datums, ikmēneša maksājums, nomas numurs, iekārtas kods
19.	Maksātspējas pārbaudes dati	statuss par ārēja parāda esamību, kredītriska vērtējums, maksātspējas statuss
20.	Norēķinu dati	norēķinu sistēmas konta numurs, bankas konta numurs, rēķina numurs, datums, summa, rēķina saņemšanas veids, apmaksas datums, parāda summa, parāda piedzišanas informācija
21.	Pakalpojuma lietošanas dati	balss pakalpojuma saglabājamie ³ dati, interneta piekļuves pakalpojuma saglabājamie dati, interaktīvās TV lietošanas dati, Shortcut lietošanas dati, WiFi lietošanas dati, elektrības lietošanas dati
22.	Bojājumu dati	bojājuma numurs, reģistrēšanas/atrisināšanas datums, veids, apraksts
23.	Iebildumu dati	iebilduma numurs, reģistrēšanas/atrisināšanas datums, veids, apraksts
24.	Klientu aptauju dati	aptaujas nosaukums, izsūtīšanas datums, atbildes sniegšanas datums, aptaujas jautājumi un sniegtās atbildes
25.	VENDEN interneta lapās veiktās darbības	IP adrese, veiktās darbības nosaukumus, interneta lapas sadaļa, datums un laiks
26.	Fotogrāfijas un attēli	fotogrāfijas no klientu pasākumiem, foto uzņemšanas datums
27.	Video dati	video no klientu pasākumiem, videonovērošana VENDEN objektos, ierakstīšanas datums
28.	Sarunu ierakstu dati	VENDEN klientu apkalpošanas tālrunu sarunu ieraksti, datums un laiks
29.	Piecejas dati sistēmām	klientam piešķirtie lietotājvārdi un paroles
30.	Piekrišanu informācija ⁴	klienta izteiktās piekrišanas atzīme pa tēmām, piekrišanas datums un laiks, avots
31.	Atrašanās vietas dati ⁵	Ūdens iekārtu atrašanās adrese, VENDEN īpašumā/lietojumā esošo automašīnu atrašanās dati

VENDEN personas datu saņēmēju kategorijas

VENDEN neizpauž trešajām personām Klienta personas datus vai jebkādu pakalpojumu sniegšanas un līguma darbības laikā iegūtu informāciju, tajā skaitā, informāciju par saņemtajiem pakalpojumiem, izņemot:

- ja attiecīgajai trešajai personai dati jānodod noslēgtā līguma ietvaros, lai veiktu kādu līguma izpildei nepieciešamu vai ar likumu deleģētu funkciju (piemēram, bankai norēķinu ietvaros vai nodrošinātu pakalpojumu);
- rēķinu piegāde klientam;

³ Saglabājamie dati — balss telefonijas (jebkura informācija vai dati, kas tiek apstrādāti, lai sagatavotu rēķinus un uzskaitītu maksājumus.

⁴ Piekrišana - klienta brīvi, nepārprotami izteikts gribas apliecinājums, ar kuru klients atļauj apstrādāt savus personas datus atbilstoši VENDEN sniegtajai informācijai.

⁵ Atrašanās vietas dati - dati, kas tiek apstrādāti elektroniski uzskaites sistēmās, globālās pozicionēšanās sistēmās.

- pasta sūtījumu izsūtīšana klientiem par izmaiņām līguma saturā vai cenrādī;
- saskaņā ar klienta skaidru un nepārprotamu piekrišanu;
- normatīvajos aktos paredzētajām personām pēc viņu pamatota pieprasījuma, ārējos normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā un apjomā;
- normatīvajos aktos noteiktos gadījumos VENDEN likumīgo interešu aizsardzībai, piemēram, vēršoties tiesā vai citās valsts institūcijās pret personu, kura ir aizskārusi VENDEN likumīgās intereses.

7. Datu apstrādes noteikumi no pārziņa citam datu pārzinim

Šie datu apstrādes noteikumi ir piemērojami tikai personas datu apstrādei, kas izriet no līgumiem par pakalpojumiem, kurus cita juridiskā persona sniedz VENDEN. Abas puses darbojas kā neatkarīgs datu pārzinis, vienlaikus abām pusēm veicot atbilstošus tehniskus un organizatoriskus pasākumus, lai nodrošinātu personas datu apstrādes drošību.

Puses nekavējoties, bet ne vēlāk kā 2 (divu) darba dienu laikā, informē otru pusi par saņemto datu subjekta pieprasījumu, ja tas attiecas vai ietekmē otras puses veikto personas datu apstrādi (piemēram, pieprasījums ierobežot datu apstrādi) vai ietekmē personas datus (piemēram, pieprasījums labot datus). Puses labā ticībā savstarpēji sadarbojas (piemēram, savstarpēji apmainoties ar informāciju par personas datu apstrādi), lai izpildītu pamatotus datu subjektu pieprasījumus, kā arī lai nodrošinātu datu precizitāti visu datu apstrādes laiku.

8. Personas datu apstrāde

VENDEN apstrādā klienta datus, izmantojot mūsdienu tehnoloģiju iespējas, ņemot vērā pastāvošos privātuma riskus un VENDEN saprātīgi pieejamos organizatoriskos, finansiālos un tehniskos resursus, tajā skaitā izmanto ugunsmūrus, datu šifrēšanu un citus tehnoloģiskus risinājumus, lai pasargātu personu datus no nesankcionētas piekļuves tiem

VENDEN ir tiesības veikt automatizētu lēmumu pieņemšanu attiecībā uz klientu, par šādām darbībām atsevišķi informējot klientu saskaņā ar normatīvajiem aktiem. Klients var iebilst automatizētu lēmumu pieņemšanai saskaņā ar tiesību aktiem, tomēr apzinoties, ka atsevišķos gadījumos tas var ierobežot klienta tiesības izmantot atsevišķas viņam potenciāli pieejamās iespējas (piemēram, saņemt komerciālus piedāvājumus).

Automatizētu lēmumu pieņemšana, kas klientam rada tiesiskās sekas (piemēram, klienta pieteikuma apstiprināšana vai noraidīšana), var tikt veikta tikai līguma starp VENDEN un klientu noslēgšanas vai izpildes gaitā, vai pamatojoties uz klienta nepārprotamu piekrišanu.

Ar klientu noslēgtā līguma saistību izpildes kvalitatīvai un operatīvai nodrošināšanai VENDEN var pilnvarot savus sadarbības partnerus veikt atsevišķas preču piegādes vai pakalpojumu sniegšanas darbības, kā piemēram, pakalpojumu ierīkošanas darbu veikšanu, rēķinu izsūtīšanu un tamlīdzīgi. Ja izpildot šos uzdevumus, VENDEN sadarbības partneri apstrādā VENDEN rīcībā esošos Klienta personas datus, attiecīgi

sadarbības partneri ir uzskatāmi par VENDEN datu apstrādes operatoriem (apstrādātājiem) un VENDEN ir tiesības nodot sadarbības partneriem šo darbību veikšanai vajadzīgos klienta personas datus tādā apmērā, kā tas nepieciešams šo darbību veikšanai.

VENDEN sadarbības partneri, kuri tiek rūpīgi pārbaudīti un izvērtēti, nodrošina personas datu apstrādes un aizsardzības prasību izpildi saskaņā ar VENDEN izvirzītajiem kritērijiem un tiesību aktiem, un neizmanto personas datus citos nolūkos, kā tikai ar klientu noslēgtā līguma saistību izpildei VENDEN uzdevumā.

9. Personas datu nodošana un trešo valsti

VENDEN nodrošina normatīvajos aktos noteiktās procedūras personas datu apstrādes un aizsardzības līmeņa nodrošināšanai, kas līdzvērtīgs ar Vispārīgās datu aizsardzības regulas noteikto.

10. Personas datu glabāšanas ilgums

VENDEN glabā un apstrādā klienta personas datus, kamēr pastāv vismaz viens no šiem kritērijiem.

- tikai tik ilgi, kamēr ir spēkā ar klientu noslēgtais līgums;
- kamēr normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā VENDEN vai klients var realizēt savas leģitīmās intereses (piemēram, iesniegt iebildumus vai celt vai vest prasību tiesā);
- kamēr kādai no pusēm pastāv juridisks pienākums datus glabāt;
- kamēr ir spēkā klienta piekrišana attiecīgai personas datu apstrādei, ja nepastāv cits datu apstrādes likumīgs pamats.

Beidzot pastāvēt minētiem kritērijiem, klienta personas dati tiek dzēsti.

11. Piekļuve personas datiem un citas klienta tiesības

Klientam ir tiesības saņemt normatīvajos aktos noteikto informāciju saistībā ar viņa datu apstrādi.

Atbilstoši normatīvajiem aktiem klientam ir tiesības pieprasīt VENDEN piekļuvi saviem personas datiem, kā arī pieprasīt VENDEN veikt to papildināšanu, labošanu vai dzēšanu, vai apstrādes ierobežošanu attiecībā uz klientu, vai tiesības iebilst pret apstrādi (tajā skaitā pret personas datu apstrādi, kas veikta pamatojoties uz VENDEN likumīgajām (leģitīmajām) interesēm), kā arī tiesības uz datu pārnesamību. Šīs tiesības īstenojamās, ciktāl datu apstrāde neizriet no VENDEN pienākumiem, kas tam ir uzlikti ar spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem, vai kuri tiek veikti sabiedrības interesēs.

Klients var iesniegt pieprasījumu par savu tiesību īstenošanu:

- rakstveida formā klātienē VENDEN birojos: Rīgā, Jelgavā, Cēsīs, Ventspilī, Liepājā, Daugavpilī, uzrādot personu apliecinošu dokumentu;
- attālināti, iesniegumu parakstot ar drošu elektronisko parakstu;

- ārējos normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā VENDEN vai klients var realizēt savas leģitīmās intereses (piemēram, iesniegt iebildumus vai celt vai vest prasību tiesā).
-

Saņemot klienta pieprasījumu par savu tiesību īstenošanu, VENDEN pārliecinās par klienta identitāti, izvērtē pieprasījumu un izpilda to saskaņā ar normatīvajiem aktiem.

VENDEN atbildi klientam nosūta pa pastu uz viņa norādīto kontaktadresi ierakstītā vēstulē, elektroniski parakstītu atbildi e-pastā pēc klienta pieprasījuma, pēc iespējas ņemot vērā klienta norādīto atbildes saņemšanas veidu.

VENDEN nodrošina datu apstrādes un aizsardzības prasību izpildi saskaņā ar normatīvajiem aktiem un klienta iebildumu gadījumā veic lietderīgās darbības, lai iebildumu atrisinātu. Tomēr, ja tas neizdodas, klientam ir tiesības vērsties uzraudzības iestādē - Datu valsts inspekcijā.

12. Klienta piekrišana datu apstrādei un tiesības to atsaukt

Klients piekrišanu personas datu apstrādei, kuras tiesiskais pamats ir piekrišana (piemēram, pakalpojumu lietošanas paradumu datu analīze, individuāli sagatavota reklāma u.c.), var dot pašapkalpošanās portālā venden.lv, VENDEN pakalpojumu pieteikšanas formās, VENDEN pakalpojumu portālos/lietotnēs, VENDEN un citās interneta lapās (piemēram, jaunumu saņemšanas pierakstīšanas formas), zvanot uz klientu apkalpošanas zvanu centru +371 673 44444 rakstot uz e-pastu dati@venden.lv vai klātienē VENDEN birojos.

Personas datu kategoriju saraksts par datiem, kas var tikt apstrādāti saskaņā ar Klienta piekrišanu un citiem tiesiskajiem pamatiem, ir pieejams šīs Personas datu apstrādes politikas 6.punktā.

Klientam ir tiesības jebkurā brīdī atsaukt datu apstrādei doto piekrišanu tādā pat veidā, kādā tā dota, tas ir - zvanot uz klientu apkalpošanas zvanu centru +371 673 44444, rakstot uz e-pastu dati@venden.lv vai klātienē klientu apkalpošanas centros, un tādā gadījumā turpmāka datu apstrāde, kas balstīta uz iepriekš doto piekrišanu konkrētajam nolūkam turpmāk netiks veikta, datu apstrāde tiks pārtraukta trīs dienu laikā no tās izteikšanas brīža.

Piekrišanas atsaukums neietekmē datu apstrādes, kuras veiktas tajā laikā, kad klienta piekrišana bija spēkā.

Atsaucot piekrišanu, nevar tikt pārtraukta datu apstrāde, kuru veic, pamatojoties uz citiem tiesiskajiem pamatiem.

13. Saziņa ar klientu

VENDEN veic saziņu ar klientu, izmantojot klienta norādīto kontaktinformāciju (telefona numuru, e-pasta adresi, pasta adresi, mājas lapā www.venden.lv)

Saziņu par pakalpojumu līgumsaistību izpildi VENDEN veic uz noslēgtā līguma pamata (piemēram, pakalpojumu vai preces (piemēram, ūdens iekārtu) maiņu, informācija par rēķiniem, izmaiņām pakalpojumos u.c.).

Saziņas laikā (ienākošie zvani, e-pasti) – VENDEN pārlicinās par klienta identitāti pēc sekojošiem kritērijiem:

- telefona zvans: zvanītāja kontakttālrunis - klienta līguma Nr.; personas kods; vārds, uzvārds; pakalpojuma sniegšanas adrese;
- e-pasts: rakstītāja e-pasts - ja ir norādīts līgumā; klienta līguma Nr.; personas kods; vārds, uzvārds; pakalpojuma sniegšanas adrese;
- klātienē: personu apliecinošs dokuments;
- pasta sūtījumi;

14. Komerciāli paziņojumi

Saziņu par komerciāliem paziņojumiem par VENDEN un/vai trešo pušu pakalpojumiem un citiem ar tiešu nolīgto pakalpojumu nodrošināšanu nesaistītiem paziņojumiem (piemēram, klientu aptaujas) VENDEN veic saskaņā ar ārējos normatīvajos aktos noteikto vai saskaņā ar klienta piekrišanu.

Klients piekrišanu VENDEN un/vai tā sadarbības partneru komerciālu paziņojumu saņemšanai VENDEN pakalpojumu pieteikšanas formās, VENDEN pakalpojumu portālos/lietotnēs, VENDEN un citās interneta lapās (piemēram, jaunumu saņemšanas pierakstīšanās formas).

Klienta dotā piekrišana komerciālu paziņojumu saņemšanai ir spēkā līdz tās atsaukumam (arī pēc pakalpojumu līguma izbeigšanās). Klients jebkurā laikā var atteikties no turpmākas komerciālo paziņojumu saņemšanas kādā no šādiem veidiem:

- nosūtot e-pastu uz adresi dati@venden.lv
- zvanot uz klientu apkalpošanas zvanu centru +371 673 44444
- klātienē VENDEN birojos, uzrādot personu apliecinošu dokumentu;
- izmantojot komerciālajā paziņojumā paredzēto automatizēto iespēju atteikties no turpmāku paziņojumu saņemšanas, noklikšķinot uz atteikšanās norādes attiecīgā komerciālā paziņojuma (e-pasta) beigās.

VENDEN pārtrauc komerciālo paziņojumu sūtīšanu, tiklīdz tiek apstrādāts klienta pieprasījums. Pieprasījuma apstrāde ir atkarīga no tehnoloģiskām iespējām, kas var būt līdz trijām diennaktīm.

Izsakot savu viedokli aptaujās un atstājot savu kontaktinformāciju (e-pastu, tālruni), klients piekrīt, ka VENDEN var ar viņu sazināties, izmantojot sniegto kontaktinformāciju sakarā ar klienta sniegto novērtējumu.

15. Sīkdatņu izmantošana

“Sīkdatnes” ir sīka apjoma informācija, kuras interneta vietne saglabā datorā vai mobilajā ierīcē, kad tiek apmeklēta interneta vietne. Tā ļauj serverim apkopot informāciju no pārlūka, tādējādi dati nav jāievada no jauna, kad interneta vietne tiek

apmeklēta atkārtoti vai norisinās pāreja no vienas lapas uz citu. Vairāk informācijas par to, kā darbojas sīkdatnes, ir pieejams interneta vietnē cookiecentral.com.

VENDEN interneta vietne izmanto sīkdatnes, lai uzlabotu piedāvāto pakalpojumu kvalitāti, tiek izmantotas sesijas sīkdatnes, pastāvīgās sīkdatnes un trešās puses (partneru) sīkdatnes, lai:

- atpazītu jaunus vai agrākos klientus;
- atcerētos klienta ekrāna izvēles (preferences), piemēram, kontrasta krāsas uzstādījumus vai burtu izmērus;
- atcerētos, vai ir /nav sniegta piekrišana sīkdatņu lietošanai šajā interneta vietnē;
- anonīmi apkopotu statistiku par to, kā un kādus VENDEN piedāvātos pakalpojumus lietotājs ir meklējis;
- nosūtītu reklāmu, kas lietotājam ir visatbilstošākā un vislabāk atbilst interesēm. Sīkdatnes arī tiek lietotas, lai ierobežotu reklāmas atkārtojumu reizes, un lai palīdzētu izmērīt reklāmas kampaņas efektivitāti;
- apkopotu uzticamu vietnes lietošanas informāciju, kas ļauj izmērīt, cik labi vietne atbilst tās lietotāju vajadzībām, un lai veiktu jebkādas nepieciešamos uzlabojumus;
- analizētu tīmekļa vietnes apmeklēšanas intensitāti no noteiktiem ģeogrāfiskiem reģioniem.

Lūdzam, ņemt vērā, ka dažas sīkdatnes var ievietot trešās puses pakalpojumu sniedzējs, kas veic atsevišķas funkcijas VENDEN vajadzībām.

VENDEN sadarbojamies ar citiem pakalpojumu sniedzējiem, lai apkopotu informāciju par lietotāju aktivitātēm VENDEN interneta vietnē, lai uzlabotu mārketinga pasākumus un nodrošinātu atbilstošu reklāmu.

VENDEN mājaslapās var tikt ievietotas saites uz trešo personu interneta mājaslapām, kurām ir savi lietošanas un personas datu aizsardzības noteikumi, par kuru darbību VENDEN neuzņemas atbildību.

16. Citi noteikumi

VENDEN patur tiesības veikt papildinājumus šajā privātuma politikā, padarot pieejamu tā aktuālo redakciju VENDEN mājaslapā, kā arī klienta profilā VENDEN pašapkalpošanās portālā venden.lv un norādot rēķinos.

VENDEN saglabā personas datu apstrādes politikas iepriekšējās redakcijas un tās ir pieejamas VENDEN mājaslapā www.venden.lv.